

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL FAST TELECOM MÓVIL, S.A.P.I. DE C.V.

En **FAST TELECOM MÓVIL, S.A.P.I. DE C.V.**, conocido comercialmente como **ON-LINK** estamos conscientes de la importancia que tiene la privacidad de su información, así como el uso y tratamiento que le damos a cada dato sensible que nos proporcionó, es la razón de que nosotros como una compañía comprometida en el cumplimiento de sus derechos tomamos las precauciones y recaudos para resguardar su información utilizando las medidas de seguridad necesarias para ello.

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 (en adelante, la "Ley"), su Reglamento y demás regulaciones aplicables, ponemos a disposición el presente Aviso de Privacidad.

1. Area responsable y medios de contacto.

FAST TELECOM MÓVIL, S.A.P.I. DE C.V., con domicilio en **Mario Pani 400, Piso 1, col. Lomas de Santa Fe, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México C.P. 05348**, es responsable del uso, tratamiento y protección de aquellos datos personales a que tuviere acceso para brindarle algún servicio.

Responsable: **Área de Datos Personales**

Portal de internet: <https://www.on-link.mx/>

Correo electrónico: **(correo del área que se encargue los datos personales)**

Teléfono: **___ (área que se encargue los datos personales)**

FAST TELECOM MÓVIL, S.A.P.I. DE C.V., se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de su página web y/o cualquier otro medio que se utilice de forma comercial.

2. Datos personales que recabamos.

Estos son los tipos de información que recabamos:

Datos de identificación y contacto:

- **Información que usted nos proporciona:** Nombre, correo electrónico, número telefónico, domicilio y CURP.
Recibimos y almacenamos toda la información que usted introduce en nuestra página Web o que nos facilita por cualquier otro medio. Puede elegir no proporcionar cierta información, sin embargo, si así lo hace, no podrá disfrutar de muchas de las funciones y/o servicios que le ofrecemos. La información que usted nos proporciona nos es útil para responder a sus peticiones, personalizar futuras compras que vaya a realizar, mejorar nuestro servicio, cumplir con requerimientos legales y/o gubernamentales y ponernos en contacto con usted.:

Comentado [MA1]: Se debe poner el área capacitada en datos personales, así como el área que atenderá las solicitudes de derechos arco.

- Así también, el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) e información fiscal Información fiscal para temas facturación.

Datos de ubicación:

- **Móvil:** Cuando usted descarga o usa aplicaciones (apps) creadas por **ON-LINK** o por nuestras subsidiarias, podremos recibir información sobre su localización y sobre su dispositivo móvil, incluyendo un identificador único del mismo. Podremos utilizar dicha información para proporcionarle servicios basados en su localización, por ejemplo, resultados de búsqueda y otro contenido personalizado. La mayoría de dispositivos móviles le permiten desactivar dichos servicios de localización. También la información proporcionada se podrá utilizar para cumplir con autoridades competentes de acuerdo con los Lineamientos de Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia.

Datos de navegación y tecnológicos:

- **Información automática:** Recibimos y almacenamos ciertos tipos de información, cada vez que usted interactúa con nosotros. Por ejemplo, al igual que hacen muchas otras páginas Web, utilizamos las "cookies" para recabar ciertos tipos de información cuando su navegador de Internet accede a **ON-LINK** o a publicidad u otros tipos de contenidos que le son ofrecidos por parte de o en nombre de **ON-LINK** en otras páginas Web.
- **Comunicaciones vía Correo Electrónico:** Para ayudarnos a que los correos electrónicos que le enviamos sean más útiles e interesantes, habitualmente recibimos una confirmación, en el caso de que su computadora soporte este tipo de tareas, cuando usted abre un correo electrónico enviado **ON-LINK**. Si no desea recibir más correos electrónicos u otras notificaciones por parte nosotros, le rogamos ajuste sus Preferencias de Notificación del Cliente.

Datos financieros (cuando aplique)

- Información necesaria para procesar pagos, los cuales serán tratados a través de plataformas especializadas de pago.

3. Finalidades primarias y secundarias del tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita (Finalidades primarias):

- La identificación del titular
- Para seguimiento a consultas o solicitudes como cliente, así como procesar pedidos y entregar productos
- Para tramites fiscales

- Para el cumplimiento de las obligaciones en servicio de trámite de garantías, devoluciones y/o reembolsos.
- Para realizar seguimiento a gestiones de compra de los productos que nuestra compañía comercializa y distribuye.
- Realizar las consultas, altas, bajas, vinculación y desvinculación de líneas telefónicas móviles asociadas a un titular, conforme a los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles publicados en el Diario Oficial de la Federación el 9 de diciembre de 2025.
- Proveerle información de rastreo del producto adquirido a fin de tener una entrega exitosa.
- Validación de pagos realizados por cualquier medio activo proporcionado en nuestra página.
- Notificación de cualquier promoción, sorteos u ofertas que son relevantes para nuestros clientes.
- También utilizamos esta información para brindar servicio en nuestro nombre o por parte de terceros, tales como vendedores, servicio técnico, logístico o de otro tipo a nuestro nombre.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias en materia de telecomunicaciones, así como con las de colaboración con autoridades competentes y facultadas en materia de seguridad y justicia.
- Integrar, actualizar, conservar y resguardar el expediente del usuario final y/o titular en términos de las leyes y/o normatividad vigente.
- Y en su caso, para cualquier otra que como cliente solicite de manera directa por alguno de nuestros medios y se omita en lo anterior.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
- Comunicarle sobre cambios en los mismos, o en nosotros como compañía y que sea relevante para el cliente.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial.
- Implementación de mejoras en productos y servicios.
- Comunicar ofertas y promociones direccionadas.
- Invitaciones a eventos especiales y sorteos.
- Boletines de noticias.
- Avisos de Alertamiento Masivos en materia de seguridad y/o protección civil, en coordinación con las autoridades competentes.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación, o envíenos un correo electrónico a [\[correo del área que se encargue los datos personales\]](#).

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
- Comunicarle sobre cambios en los mismos, o en nosotros como compañía y que sea relevante para el cliente.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o adquiera con nosotros.

4. Transferencias de datos personales

Sus datos personales podrán ser transferidos sin requerir su consentimiento en los supuestos previstos por la Ley, incluyendo:

- Autoridades competentes cuando exista obligación legal.
- Proveedores de servicios tecnológicos, logísticos, administrativos o de pago que actúen como encargados del tratamiento.
En ningún caso, otorgaremos derechos para utilizar sus datos a estos terceros proveedores de servicios que sean más amplios que aquellos a los que ha consentido conforme a este Aviso de Privacidad.
- Sociedades del mismo grupo corporativo que operen bajo las mismas políticas internas de protección de datos.

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como a oponerse a su tratamiento o revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado, conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

- Acceso: Conocer qué datos personales obtenemos y para qué los utilizamos.
- Rectificación: Solicitar corrección de información o por estar desactualizada.
- Cancelación: Consiste en la eliminación de datos de nuestra base de datos, por uso inadecuado.
- Oposición: Oponerse al uso de sus datos para fines específicos.

Guía legal de derechos ARCO:

https://transparencia.senado.gob.mx/documentos/Guia_ejercer_derechos_ARCO.pdf

¿Qué Opciones Tengo en Cuanto a mis Datos Personales y Cómo Puedo Ejercer mis Derechos ARCO?

Como hemos indicado, usted siempre tiene la posibilidad de elegir no proporcionar información, a pesar de que ésta pueda ser necesaria para aprovechar algunas de las funciones de **ON-LINK**, tales como Mi Cuenta y poder quedar registrado para futuras compras con un fácil acceso.

Para proceder al ejercicio de sus derechos ARCO de acceso, rectificación, oposición o cancelar nuestro tratamiento de sus datos personales, o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, el Responsable ha designado al **Area de Datos Personales** como área encargada de dar trámite a las solicitudes relacionadas con el ejercicio de derechos ARCO, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Correo electrónico: **___ (área que se encargue los datos personales)**

Domicilio: **Mario Pani 400, Piso 1, col. Lomas de Santa Fe, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México C.P. 05348**

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar una solicitud dirigida al área responsable del tratamiento de datos personales, a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a) Mediante escrito libre en el domicilio señalado.
- b) Enviando su solicitud al correo electrónico indicado.

La solicitud deberá contener, o bien, estar acompañada de la siguiente información y documentación:

- a) Nombre completo de la persona titular y su domicilio, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante legal;
- c) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
- d) La indicación expresa del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular; y
- e) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable dará respuesta a la solicitud dentro de un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que la solicitud haya sido recibida.

En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos señalados, el Responsable podrá requerir información adicional dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción. El Titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al Responsable a dar respuesta por el mismo medio, salvo que usted señale expresamente un medio distinto en su solicitud.

6. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Las cookies son identificadores únicos que transferimos a su dispositivo para permitir a nuestros sistemas reconocer su dispositivo y proporcionar características tales como de compra y Recomendaciones para Usted, anuncios personalizados en otros sitios web (por ejemplo, Afiliados de **ON-LINK**, con contenido proporcionado por **ON-LINK**, y el almacenamiento, en sus visitas, de artículos en su carrito de compras.

En la función de Ayuda de la mayoría de los navegadores se indica cómo configurar su navegador para que no acepte cookies, para que le notifique cada vez que reciba una nueva cookie, o para desactivar todas las cookies. Asimismo, puede deshabilitar o eliminar datos similares que fueron utilizados por los complementos de los navegadores, tales como Flash Cookies, cambiando los ajustes de las extensiones o visitando la página Web de su fabricante. Sin embargo, le recomendamos que deje habilitadas las cookies a fin de aprovechar muchas de las funciones esenciales de **ON-LINK**. Por ejemplo, si rechaza o bloquea nuestras cookies, no podrá finalizar un pedido o usar ninguno de los productos o servicios de **ON-LINK** que requieren que se identifique o inicie su sesión.

Protección de **ON-LINK**, y Otros: Divulgamos información personal y datos de cuentas de nuestros clientes cuando creemos que su divulgación es necesaria para el cumplimiento de la ley, para hacer cumplir o aplicar las Condiciones de Uso y otros acuerdos o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de **ON-LINK**, sus usuarios o terceros. Lo anterior, incluye el intercambio de información con otras sociedades y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito. Lo anterior no incluye vender, arrendar, compartir o revelar de otro modo la información personalmente identificable de clientes con fines comerciales de modo contrario a los compromisos adquiridos en el presente Aviso de Privacidad.

Este documento es parte integral de Términos y Condiciones por lo que será responsabilidad de cada consumidor tenerlos en cuenta ya que al momento de registrarse o agregar cualquier dato personal, automáticamente se aceptan Términos y Condiciones Generales, así como las disposiciones aquí contenidas por lo que los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada así mismo se da por entendido que en cumplimiento de términos legales nuestros servicios y productos únicamente están disponibles para personas con capacidad legal. Por lo tanto, aquellos que no cumplan

con esta condición deberán de abstenerse de suministrar Datos Personales ya que **ON-LINK**, queda ajeno a cualquier represalia legal por no tener responsabilidad en el tema, sin embargo, podrán hacerlo a través de los padres o tutores.

Este sitio web utiliza cookies propias para personalizar y facilitar al máximo la navegación del usuario. Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del usuario. El usuario podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por este sitio web, sin que ello perjudique la posibilidad del usuario de acceder a los contenidos. Sin embargo, le hacemos notar que, en todo caso, la calidad de funcionamiento del sitio web puede disminuir.

Este sitio web utiliza las siguientes cookies de terceros:

Google analytics: almacena cookies para poder elaborar estadísticas sobre el tráfico y volumen de visitas de esta web. Al utilizar este sitio web está consintiendo el tratamiento de información acerca de usted por google. Por tanto, el ejercicio de cualquier derecho en este sentido deberá hacerlo comunicando directamente con google.

Redes sociales: cada red social utiliza sus propias cookies para que usted pueda pinchar en botones del tipo me gusta o compartir.

¿Qué ocurre si desactivo las cookies?

Las cookies necesarias para el funcionamiento técnico, autenticación y seguridad de la plataforma no pueden ser deshabilitadas. No obstante, usted puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies no esenciales; sin embargo, dicha desactivación podrá impedir el correcto funcionamiento del sitio o limitar el acceso a determinadas funcionalidades.

Para que entienda el alcance que puede tener desactivar las cookies le mostramos unos ejemplos:

- El sitio web no podrá adaptar los contenidos a sus preferencias personales.
- No será posible personalizar sus preferencias geográficas como, por ejemplo, el idioma.
- No podrá compartir contenidos de esa web en facebook, twitter o cualquier otra red social. Todas las redes sociales usan cookies, si las desactiva no podrá utilizar ninguna red social.
- El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva.

Aceptación de los Términos

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de **ON-LINK**, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y **ON-LINK**.

Si el usuario accesa **ON-LINK**, o medios de comunicación con **ON-LINK**, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

Notas adicionales

1. Para cualquier duda o consulta acerca de esta política de cookies no dude en comunicarse con nosotros mediante la dirección de correo [\(área que se encargue los datos personales\)](#)

7.Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud dirigida al Área de datos personales, siguiendo para tales efectos los mismos medios dispuestos para el ejercicio de los derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para la inclusión de determinados datos personales en listados de exclusión propios, con el objeto de evitar su uso o divulgación para finalidades específicas. En dichos casos, el Responsable otorgará a las personas titulares que así lo soliciten la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le asiste el derecho de inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO <http://repep.profeco.gob.mx>.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

ON-LINK, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente aviso de privacidad. Cualquier cambio en el aviso de privacidad será informado a través de la página de internet de **ON-LINK** en el apartado correspondiente a "Aviso de Privacidad". Una vez que se publique el aviso de privacidad en dicha página, entrará en vigor automáticamente.

Última actualización **18 de marzo de 2026**.