



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**CELixto** lo invita a leer cuidadosamente los términos y condiciones de los servicios de telecomunicaciones que comercializa del autorizado Alistel, S.A.P.I. de C.V.<sup>1</sup>, las condiciones comerciales aquí señaladas son supletorias y complementarias a las que se encuentran detalladas en el contrato de adhesión que fue aprobado por la Procuraduría Federal del Consumidor y registrado ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, así como en el Código de Práctica Comerciales, documentos que se encuentran publicados en la página web <https://celixto.com/>

<https://celixto.com/> es uno de los sitios web para la venta de servicios de telefonía móvil en línea, así como de otros artículos, el cual pertenece al autorizado PUBLI-TELCO, S.A. de C.V. (en lo sucesivo “**CELixto**”).

A través de la presente les exponemos que resulta importante para nosotros manifestar a nuestros clientes y/o usuarios de nuestra página y aplicaciones que es nuestra intención brindarles seguridad y certeza jurídica al momento de utilizar nuestro sitio web, nuestras aplicaciones y/o contenidos, es por ello que ponemos a tu alcance de manera simple y detallada términos y condiciones que rigen obligaciones y responsabilidades que ofrecemos en **CELixto**, a nuestros Usuarios/Clientes.

A continuación, hacemos de tu conocimiento los Términos y Condiciones Generales aplicables al uso de servicios y productos ofrecidos a través de la página de <https://celixto.com/>, indistintamente a cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **CELixto** y que son incorporados al presente por referencia.

Al utilizar los servicios de **CELixto**, Usted como usuario debe leer, entender y aceptar que está consciente de la aceptación de los Términos y Condiciones aquí descritos, así como el Aviso de Privacidad, Avisos Legales, Política de Cookies, y Políticas de Privacidad que ponemos a su disposición.

- **Definiciones**

1. Sitio WEB. El sitio web disponible a través del dominio
2. Producto Disponible. De forma individual, el cual hará referencia a todo tipo de bien, así como todo tipo de servicio independientemente de su naturaleza que se encuentre disponible en el sitio web para su compra, adquisición o contratación aún de manera gratuita. Cuando haga referencia a más de un producto disponible se hará referencia a estos como “Productos Disponibles”, que estarán sujetos a la disponibilidad del inventario en almacén.
3. Producto Adquirido. Todo tipo de bien, así como todo tipo de servicio independientemente de su naturaleza, una vez que haya sido comprado, adquirido o contratado, por los usuarios del sitio web. Cuando se haga referencia a más de un producto adquirido se hará referencia a estos como “Productos Adquiridos”.

---

<sup>1</sup> ALISTEL es un MVNO (Operador Móvil Virtual), empresa que no posee red propia, pero que arrienda la infraestructura del concesionario mayorista Altan Redes, S.A.P.I. de C.V., para prestar el servicio en sus mismas condiciones de calidad y cobertura.



4. Cliente y/o Usuario. Toda persona independientemente de su naturaleza que haga uso del sitio web, especialmente si esta compra o adquiere, pretende comprar o adquirir, contrata o pretende contratar los productos disponibles a través del sitio web.
5. Publi-Telco, S.A. de C.V. El dueño o titular del sitio web, que para todos los efectos legales comercialmente conocido como **CELixto**, será la única persona que comercialice los productos disponibles en el sitio web y/o, en su caso a terceros, que el represente y de los cuales tomará responsabilidad dentro del marco legal correspondiente, según sea el caso y podrá ser contactado a través de los siguientes medios de contacto
  - Teléfono: 800 0012547
  - Correo: [administracion@celixto.com](mailto:administracion@celixto.com)
  - Domicilio fiscal: Paseo del Pedregal No. 505, Colonia Jardines el Pedregal, C.P. 01900, Álvaro Obregón, Ciudad de México.
6. Orden de compra. Documento generado en el sitio web que contendrá el conjunto de datos y/o información de los productos y/o servicios adquiridos por el usuario, que **CELixto**, se compromete a entregar y/o llevar a cabo, en su caso datos y/o medios de pago del usuario, que **CELixto** se obliga a resguardar en términos de la legislación vigente.

- **Del Usuario y/o Cliente**

Para todos los efectos legales se considera que el usuario es una persona con capacidad legal para contratar y obligarse en los términos y condiciones del presente documento, en este sentido, todo usuario del sitio web tiene la obligación de utilizar el sitio web de manera responsable y correcta, por lo cual el usuario se compromete a:

Comprar, adquirir o contratar los productos disponibles de forma legal y en caso de que el usuario tenga conocimiento de cualquier circunstancia que pudiera afectar jurídicamente la actividad que se desarrolla a través del sitio web, lo hará del conocimiento de **CELixto** de forma inmediata.

No realizar ninguna compra o adquisición de manera simulada o fraudulenta. En caso de que se compruebe que el Usuario ha realizado alguna actividad de este tipo, podrá ser cancelada y se dará aviso a las autoridades correspondientes.

El sitio web se encuentra dirigido principalmente a usuarios residentes en la República Mexicana, por tal motivo **CELixto** no asegura que el sitio web cumpla con la legislación aplicable a otros países. En este sentido, declina cualquier responsabilidad que se pueda derivar por la utilización del sitio web fuera de la República Mexicana.

Así mismo, se informa que las presentes condiciones podrán ser modificadas en cualquier momento, por lo cual, el Usuario es responsable de consultar las actualizaciones que se realicen en el presente documento, no obstante, en el caso de que el usuario compre, adquiera o contrate alguno de los productos disponibles en el sitio web, le serán aplicables aquellas que se encuentren publicadas en el momento en que se solicite la contratación, adquisición o compra.

- **Proceso de Compra Adquisición**



Los usuarios podrán comprar, adquirir y/o contratar los productos disponibles en el sitio web, para lo cual, deberán de seguir los procedimientos para ello habilitados, proporcionar los datos que le sean solicitados y en su caso realizar el pago correspondiente.

Una vez que el Usuario finalice el procedimiento de adquisición y/o contratación podrá obtener la orden de compra y/o en su caso datos de depósito para realizarlo, dicho documento especificará los productos adquiridos, esto es, bienes y/o servicios que han sido comprados y/o contratados por el Usuario.

La orden de pago no incluirá la fecha de entrega de los productos adquiridos o que se pretenden adquirir, ésta se dará a conocer al usuario desde la realización de su pedido, estableciendo de su preferencia un proveedor de envió y una fecha estimada de entrega del producto adquirido, de la cual será responsable el proveedor considerando su política de entrega. Misma de la que se tendrá acceso al final de este documento. En caso de que el producto no se encuentre disponible, **CELixto** será responsable de hacérselo conocer al usuario y de qué manera se procederá para satisfacer el requerimiento del usuario. Por lo antes expuesto, **CELixto** se deslinda de cualquier responsabilidad del servicio de mensajería que hubiere elegido el Usuario. Sin embargo, **CELixto** podrá auxiliar y asistir al Usuario en caso de presentarse cualquier problema con la compañía de mensajería.

**CELixto** podrá hacer llegar al usuario la orden de compra, así como la factura de los mismos, siempre y cuando el usuario haya procesado su pago, y proporcionado los datos necesarios para ello.

En caso de que el Usuario considere pertinente hacer una aclaración respecto a sus datos o respecto a los productos adquiridos, podrá realizarla a través de la dirección electrónica: [administracion@celixto.com](mailto:administracion@celixto.com) o podrá comunicarse al número telefónico 800 0012547.

Dependiendo de su naturaleza, algunos de los productos disponibles, podrán requerirse de la aceptación de condiciones particulares para su compra, adquisición o contratación podrán ser reservadas por **CELixto** y estas se encontrarán disponibles para cada producto o categoría de productos en particular, y podrán ser consultadas por el usuario en todo momento en términos y condiciones de **CELixto**.

A menos que se indique lo contrario, **CELixto** no es el fabricante de los productos disponibles en el sitio web, por lo que el Usuario debe considerar no sólo la información proporcionada en el sitio web, sino también deberá atender información, instrucciones y advertencias incluidas en el etiquetado, manuales y descripciones que acompañen los productos adquiridos.

Toda actividad que se realice a través del sitio web podrá ser registrada y/o almacenada por **CELixto** exclusivamente para los fines descritos en el Aviso de Privacidad.

- **Precios y Formas de Pago.**

Los precios indicados en el sitio web señalarán en su caso si incluye los impuestos, mismos que se darán a conocer al Cliente al adquirir, comprar, un producto o servicio y/o al pretender hacerlo, desglosando cada detalle de pago para su conocimiento y antes de su aceptación dejando claro lo



que el cliente está pagando. Se presenta en pesos mexicanos, salvo que, por mandato de ley, se señale y aplique en contrario.

Salvo que se indique puntualmente una cuestión distinta, los precios de los productos disponibles no incluyen los gastos de envío, por lo que el costo del envío podrá ser agregado al importe total y se dará a conocer al usuario antes de gestionar su pago, teniendo el usuario la opción de aceptar o declinar su pedido, también existe la posibilidad de que este pago pueda ser absorbido por **CELixto** y/o proveedor de servicio, si este es el caso será notificado al Usuario y de igual manera antes de confirmar su pago total.

En ningún caso se agregarán productos o servicios adicionales de manera automática que genere un costo para el Usuario, el Usuario únicamente cubrirá el costo de los productos adquiridos en la página web, y en su caso de que se llegará a realizar algún cobro adicional deberá de reportarlo a **CELixto** de manera inmediata a través de la siguiente dirección electrónica: [administracion@celixto.com](mailto:administracion@celixto.com).

Los precios que en su caso se muestren podrán ser modificados en cualquier momento por **CELixto**, no obstante, los cambios que lleguen a realizarse no afectarán en ninguna forma los pedidos, compras o contrataciones respecto a los cuales, el Usuario haya obtenido una orden de compra siempre y cuando el pago haya sido acreditado en la cuenta de **CELixto** el mismo día de la compra.

En caso de promociones o descuentos publicados en **CELixto**, éste se reservará el derecho de la aprobación de la compra con base en el juicio de derecho legal o administrativo interno por parte de **CELixto**, en caso de ejercer dicho derecho y haber recibido el pago por concepto de dicha compra **CELixto** realizará la devolución de los recursos de acuerdo con el método de pago seleccionado originalmente por el cliente, sin excepción.

- Tarjetas de Crédito
- Tarjetas de Debito
- Efectivo

Todo pago que se realice quedará sujeto a comprobación, por lo cual se procederá a la generación de orden de compra una vez que los fondos se encuentren en disposición de **CELixto** o bien, se compruebe que el cobro ha sido autorizado por parte de los medios de pago establecidos previamente y considerando su autorización como operadora de pago. **CELixto** no asume ninguna responsabilidad por los rechazos o retrasos en las autorizaciones de pago por parte de los operadores y/o procesadores de pago, sino hasta que quede en su poder dicha autorización donde el proceso puede establecerse en un periodo de 24 a 48 horas según sea el caso, o disposición por algún retraso de la operadora de pago aceptada por el cliente. Una vez teniendo esta aprobación **CELixto** realiza un proceso de autorización de compra que tarda hasta 24 horas hábiles, antes de pasar el pedido al área de logística pertinentemente.

Le recordamos que el producto se embarcará hasta que se acredite el pago.

En caso de que alguna operadora y/o procesadora de pago rechace el pago a **CELixto**, éste podrá cancelar la compra de manera unilateral, reembolsando al Usuario las cantidades que en su caso le hayan sido pagadas, por lo que el envío o la entrega de los productos adquiridos podrá ser



suspendida o retrasada sin ninguna responsabilidad para **CELixto**, hasta en tanto se realice los pagos correspondientes.

El Usuario está consciente y acepta que los cargos podrán ser realizados al momento de la solicitud de los productos disponibles, esto es, previo a la recepción de los productos o servicios que adquiera, compre o contrate.

- **Entrega**

En los casos en los que proceda realizar la entrega física de los productos adquiridos, éstas se efectuarán en toda la República Mexicana, en los términos en los que se acuerden con la empresa de mensajería, que es ajena a **CELixto**.

Los productos serán entregados en el plazo indicado en el sitio web a través del método de envío seleccionado por el Usuario. En todo caso, el plazo máximo será determinado por el proveedor de servicio (mensajería) seleccionado previamente por el usuario y el cual le da a conocer sus tiempos estimados de entrega. Las entregas serán realizadas en días laborales a menos que el proveedor de servicio de mensajería tenga alguna excepción misma que será notificada al usuario por dicho proveedor del servicio de mensajería.

Si por algún motivo imputable a **CELixto** no se pudiera cumplir con la fecha estimada de entrega, se contactará al Usuario para informarle esta circunstancia y, este, podrá elegir continuar con la compra, estableciendo una nueva fecha para la entrega: o bien, anular la orden de compra con el reembolso total del pago y/o pagos realizados por el Usuario.

Si resulta imposible efectuar la entrega de los productos adquiridos por ausencia del usuario, estos podrán ser devueltos a **CELixto**, o bien enviados a los centros de almacenamiento de la empresa encargada de la entrega. En dichas circunstancias, se deberá dejar constancia de esta situación a través de un aviso vía correo electrónico o se le notifica vía telefónica, en los datos proporcionados por el Usuario, así como en el rastreo de la paquetería y donde podrá tener contacto para programar nuevamente el envío o en su caso donde podrá recoger el producto adquirido, ello de conformidad con las políticas del proveedor de mensajería elegido por el Usuario.

En caso de que los productos adquiridos se encuentren disponibles para su entrega, y no fueren entregados por causas ajenas a **CELixto**, se entenderá que el Usuario desea desistir de la orden de compra y esta quedará anulada. En consecuencia, los pagos recibidos de parte del Usuario le serán devueltos, a excepción de los gastos adicionales que haya tenido que realizar **CELixto**. El periodo máximo de devolución del pago será determinado por **CELixto** y/o por los operadores/procesadores de pago, según sea el caso. Una vez terminada la relación, siempre notificando al Usuario vía telefónica o correo electrónico.

En los casos de compra o adquisición de bienes, se entenderá que la entrega de los productos adquiridos quedará realizada en el momento en el que el Usuario o un tercero autorizado por él tome posesión material de dichos productos, lo que se acreditará mediante la firma de recepción del pedido en el domicilio señalado de la entrega.

Para efectos del artículo 2249 del Código Civil Federal, se entenderá que la compraventa se concreta a partir de la emisión de la orden de compra, y una vez aceptado el pago, por lo cual, a partir de dicho momento, el Usuario obtendrá la propiedad de los productos adquiridos, no obstante, el Usuario asumirá la responsabilidad de los cuidados de los productos, así como los riesgos que conlleven su posesión, utilización o almacenamiento a partir del momento de su entrega.

- **Derechos del Usuario consideraciones de Devolución**

En los casos que el Usuario adquiera los productos disponibles a través del sitio web, le asistirán todos los derechos que como consumidor han sido establecidos en su favor en las leyes del estado mexicano, y específicamente los siguientes:

1. A conocer previo a la compra, y/o contratación, el monto total a pagar los bienes, productos o servicio que le sean ofrecidos a través del sitio web.
2. Sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación fiscal, el Usuario tendrá derecho a recibir la factura, recibo o comprobante, de los productos adquiridos, estos podrán estar incluidos o adjuntados en la orden de compra, y deberán contener los datos específicos de la adquisición, compra o cualquier operación realizada y que se haya generado un costo para el Usuario.
3. En los casos de que el Usuario adquiera productos importados, tendrá derecho a conocer el origen de los productos, los lugares en los que será reparado, las instrucciones para su uso en su idioma español, y las garantías que en su caso resulten aplicables.
4. A que la información que proporcione sea tratada de forma confidencial, por lo cual, es aplicable nuestro Aviso de Privacidad y puede ser difundida en caso de requerimiento judicial.
5. A conocer previo a la celebración de la transacción, domicilio físico, número telefónico y demás datos necesarios para presentar reclamaciones o solicitar aclaraciones a **CELixto**.
6. Tratándose de productos tendrá derecho a desistirse de la adquisición o compra de los productos adquiridos, sin necesidad de justificación por un plazo de 3 días naturales y en su caso de que los productos requieran ser enviados al Usuario, hasta en tanto estos no hayan sido enviados por **CELixto**. En estos casos, el Usuario tendrá derecho a que se le reintegre la totalidad de los pagos realizados. El Usuario podrá desistirse de la adquisición, compra o contratación realizada a través de la siguiente dirección electrónica: [administracion@celixto.com](mailto:administracion@celixto.com).

De igual manera, el usuario tendrá derecho a devolver los productos adquiridos, en un plazo de 5 días naturales, a partir de la fecha en que haya recibido los productos. En estos casos, el usuario sólo tendrá derecho a que se le reintegre el costo de los bienes adquiridos siempre que los productos estén sellados y sin muestras de uso o daños que disminuyan el valor del producto, por lo que no tendrá derecho a que se le reembolsen los gastos en que **CELixto** hubiera incurrido para la entrega de dicho producto y/o productos. El Usuario podrá informar a **CELixto** de su intención de devolver los productos, por el medio señalado en el inciso anterior.

Cuando la devolución implique el envío del producto a **CELixto**, el Usuario asumirá los costos de envío. Además, será responsable de la disminución del valor de los productos adquiridos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características del producto adquirido, por lo que para la aceptación de la devolución el producto debe estar en su



empaque original debidamente sellado y sin abolladuras o algún rasgo que deprecie el costo del producto adquirido por el usuario. Además, deberá devolverse cualquier obsequio, promoción adicional que acompañe el producto con las mismas condiciones. En caso de no cumplir con dichas características, no se admitirán las devoluciones.

Por otra parte, en los casos en los que el Usuario considere al momento de la entrega, que el producto que recibe no se ajusta a lo estipulado en la orden de compra, deberá ponerse en contacto con **CELixto** de manera inmediata, y hacerle saber del defecto, o en su caso, que haya recibido objetos distintos a los solicitados, utilizando para tal efecto los disponibles anteriormente.

Cuando el Usuario reciba productos distintos a los solicitados, deberá devolver los productos que ha recibido (dentro de un plazo no mayor de 5 días naturales después de la fecha de entrega) y **CELixto** deberá enviar de nueva cuenta los productos realmente solicitados por el Usuario. En estos casos, todos los gastos de envío o transportación correrán por cuenta de **CELixto**.

Cuando el Usuario considere que ha recibido un producto defectuoso, el Usuario se pondrá en contacto con **CELixto** a través del medio de contacto señalado y será informado de la forma en la que se realizará la devolución de los productos y una vez que se haya tenido una revisión de los mismos, se le informara en un plazo razonable si procede el reembolso, o en sus casos, la restitución del mismo. Este plazo no podrá exceder las 48 horas una vez confirmada la recepción del bien y/o equipo con **CELixto** y su departamento responsable de garantías.

El Usuario podrá solicitar la garantía de bienes y/o Equipos con alguna falla de software será válida ante **CELixto** durante la vigencia de la garantía otorgada por el fabricante y de conformidad a lo establecido en la misma.

En el caso de mercancía errónea o dañada, **CELixto** podrá solicitar al Cliente evidencia fotográfica que acredite el error o daño en la mercancía entregada.

El reembolso o restitución del producto se efectuará lo antes posible y, haciendo del conocimiento del Usuario los tiempos correspondientes según sea el caso en un periodo no máximo de 25 días hábiles una vez cumplidas las partes de documentación requerida al usuario para proceder al mismo. En los casos en los que se proceda realizar el reembolso por algún defecto del producto, se reintegrará al usuario todos los gastos que se haya realizado incluidos los costos de entrega y los gastos que haya realizado para llevar a cabo la devolución.

El Usuario gozará de las garantías que pueda adquirir o contratar a través del propio sitio web, sobre los productos adquiridos, en términos legales establecidos para cada tipo de producto, respondiendo **CELixto** por los defectos que presenten en el plazo establecido en la garantía que su caso se adquiera.

Además, el Usuario podrá hacer válidas las garantías que incluyan en los productos fabricados por terceros distintos a **CELixto**. En estos casos, podrá ponerse en contacto con la marca o fabricante del producto para ejercer sus derechos durante el tiempo en que se encuentre vigente la garantía según sea el caso.

- **Excluyentes de Responsabilidad**



El Usuario, libera a **CELixto** de cualquier responsabilidad en los siguientes casos:

Se presente ante una falta en el cumplimiento de las obligaciones de **CELixto** y esta se genere por causas ajenas a la voluntad de **CELixto** ya sea por caso fortuito o por fuerza mayor o bien, por el incumplimiento de un tercero del cual dependa **CELixto** para poder cumplir con las obligaciones a su cargo.

Cuando las faltas que se mencionan en el párrafo anterior generen un lucro cesante (en cualquier modalidad incluidos pérdida de ingresos o de ahorro previstos, gastos adicionales, o incumplimiento en las obligaciones del usuario con terceras personas) o cualquier pérdida directa o indirecta que tenga el usuario, siempre que esta no fuera razonablemente previsible por las partes en el momento en el que se adquirieron, compraron los productos adquiridos, **CELixto** no será responsable de dichas pérdidas.

Lo mismo se aplicará cuando las faltas mencionadas se produzcan por motivo de un incumplimiento de la empresa encargada de realizar la entrega, o cuando las mismas faltas se deriven de hechos como los que se mencionan a continuación.

Al mismo tiempo **CELixto**, no se hace responsable de accesorios no reportados a la hora de la entrega del producto, así como del proceso una vez tramitada la garantía con proveedor directo, esto debido que esta toma responsabilidad y procedimiento dando información al cliente sobre resolución.

El Cliente acepta y reconoce que todas las devoluciones por defectos o por fallas, así como las cancelaciones de compra, estarán sujetas a la dictaminación que para tal efecto haga el Centro de Atención a Clientes de **CELixto**, aceptando cualquier diagnóstico que pueda llegar a impedir la cancelación o devolución de la compra.

En caso de que el Centro de Atención a Clientes de **CELixto** dictamine que procede la cancelación o devolución del paquete, ésta se solicitará a través de la Tienda en línea. El reembolso del importe pagado por el Cliente podrá aplicarse en un periodo de hasta 30 días naturales dependiendo del banco emisor de la tarjeta de crédito u operador/procesador de pago.

- **Derechos de Autor y Propiedad Intelectual**

Mediante el uso de esta página, el Usuario reconoce y acepta que **CELixto**, queda excluido de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros con fines no descritos anteriormente. Ejemplo. Lucro, fraude, difamación, o cualquier otro que no corresponda al fin que tiene establecido legalmente la página de **CELixto**.

De igual manera, las eventualidades que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos y/o dominios, El nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán ni implicarán respaldo o recomendación



alguna por parte de **CELixto**, subsidiarias y/o Afiliadas y en ningún caso **CELixto**, sus subsidiarias y/o afiliadas se asignan Propiedad ni responsabilidad sobre los mismos elementos de las páginas.

Es probable que para proporcionar la información contenida en la página web, tal como dibujos, fotografías, diseños, sonido, videos, textos, etc., **CELixto** hubiera contratado a terceros para realizar los diseños que se muestran en la página web, por lo que al no ser titular, ni autor del diseño y desarrollo, toda la información contenida en la página web, e incluso el contenido de algunos artículos, imágenes y/o contenidos incluidos en la misma, podrían no ser veraces o no estar actualizados, por lo que **CELixto** no se hace responsable de ello.

- **Copyright y marcas registradas**

A menos que se indicara en forma diferente, todos los materiales, incluyendo imágenes, las ilustraciones, los diseños, los íconos, las fotografías y los materiales escritos, las marcas registradas, la combinación de signos distintivos, elementos operativos y de imagen y/o la característica intelectual poseída, controlada o licenciada por **CELixto**, uno de sus afiliados o por los terceros que han licenciado sus materiales a **CELixto**, son protegidos por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad Industrial e intelectual aplicables.

La compilación (que significa la mutilación, colección, el arreglo, armado del todo o partes) del contenido en este sitio es exclusivo de **CELixto** y también es protegida por la legislación mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad industrial e intelectual aplicables.

**CELixto** y sus proveedores y otorgantes de licencias se reservan todos los derechos intelectuales en todo el texto, programas, productos, imágenes, procesos, tecnología, contenido y otros materiales que aparecen en este sitio. El acceso a este sitio no otorga y no podrá considerarse como una concesión o licencia alguna respecto de los derechos de los cuales **CELixto** es titular o licenciatarario. Los nombres y logos de **CELixto**, todos los productos relacionados y nombres de servicios, marcas de diseño y avisos comerciales son las marcas registradas o marcas de servicio registradas a nombre de **CELixto**, licenciadas todas ellas a **CELixto**. Las otras marcas y desarrollos intelectuales son propiedad de terceros con los que **CELixto** tiene convenio para su difusión. Ninguna licencia de marca registrada o marca de servicio está concedida en relación con los materiales contenidos en este sitio. El acceso a este sitio no autoriza a nadie a utilizar cualquier nombre, logo o marca en ninguna forma.

- **Facturación**

Por disposición fiscal, la factura se expedirá conforme a los datos proporcionados a la hora del registro. La fecha de facturación deberá coincidir con la fecha en que nuestro banco haya validado el pago. En caso de no proporcionar el RFC (Registro Federal de Contribuyentes) en los datos de facturación, no se podrá separar el importe del IVA (Impuesto al Valor Agregado), es decir, este vendrá incluido en el precio total de los productos.

Una vez efectuada la factura con los datos proporcionados, no se podrán hacer cambios ni cancelaciones. En virtud de lo anterior, suplicamos atentamente verificar muy bien los datos a facturar antes de proceder a efectuar su pedido.



- **Privacidad**

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones legales vigentes, **CELixto** respeta su derecho a la privacidad y protección de sus datos personales, datos personales sensibles, incluyendo sus datos financieros o patrimoniales, los cuales están amparados bajo la Ley de la materia y su Reglamento. Por lo que, se le exhorta para que lea con detenimiento el Aviso de Privacidad que encontrará en esta página web <https://celixto.com/>

- **Comunicaciones Electrónicas**

Cada vez que utilice un Servicio de **CELixto** o nos envíe un correo electrónico, mensaje de texto y otras comunicaciones de cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Usted acepta recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente en una variedad de formas, por ejemplo, mediante los siguientes tipos de mensajes de datos: correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones automáticas de nuestra app o mediante avisos y mensajes colocados en este sitio web o mediante los demás Servicios de **CELixto**, como nuestro Centro de Mensajes. Usted acepta que todos los contratos, avisos, mensajes, y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

- **Permisos de las aplicaciones de CELixto**

Cuando utilice las apps creadas por **CELixto**, Usted nos puede otorgar ciertos permisos desde su dispositivo. La mayoría de los dispositivos le proporcionan la información de dichos permisos. Si desea más información respecto de dichos permisos, puede consultarlo en la página web <https://celixto.com/>

- **Condiciones generales sobre el Software de Celixto**

Todo software, incluidas las actualizaciones, mejoras y cualquier otra documentación relacionada con dicho software, que ponemos a disposición de usted en cualquier momento en relación con los Servicios de **CELixto** (el "Software de *Celixto*") está sujeto, además de las presentes Condiciones de Uso y Venta, a las condiciones que usted puede encontrar en <https://celixto.com/>

- **Calidad**

Mediante el uso de esta página, el usuario reconoce y acepta que **CELixto**, sus subsidiarias y/o afiliadas, no controlan y no garantizan la ausencia de virus en el contenido de los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas informáticos.

- **Políticas, modificación e independencia de disposiciones**

Por favor revise nuestras demás políticas publicadas en este sitio web. Estas políticas también rigen el uso por parte de usted de los Servicios de **CELixto**. Nos reservamos el derecho de efectuar cambios a nuestro sitio web, políticas, Condiciones de los Servicios, y estas Condiciones de Uso en



cualquier momento y el uso continuo de los Servicios de **CELixto** por parte de usted acreditará su aceptación de dichos cambios. Si cualquiera de estas condiciones se considera inválida, nula, o inexigible por cualquier causa, dicha condición se considerará independiente y no afectará la validez y exigibilidad de ninguna de las condiciones restantes.

- **Ley aplicable y Jurisdicción**

El Usuario al hacer uso de las páginas en internet de **CELixto**, sus subsidiarias y/o afiliadas, acepta de manera expresa, someterse en caso de cualquier controversia, a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, así como las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en dicho lugar, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad o domicilio pudiera corresponder.

Cualquier disputa o reclamación relacionada con el uso de los Servicios **CELixto**, los productos o servicios vendidos por **CELixto** o a través de <https://celixto.com/> o las presentes Condiciones De Servicio será sometida y resuelta a su elección, ya sea a través de la jurisdicción administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor ("PROFECO") o bien a través de una queja ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

- **Condiciones Adicionales del Software de Celixto**

1. Utilización del Software de **CELixto**. Usted podrá utilizar el Software de *Celixto* exclusivamente para permitirle utilizar y gozar los Servicios de *Celixto* proporcionados por **CELixto**, y en la medida en que los permitan las Condiciones de Uso, estas Condiciones del Software y cualesquiera Condiciones Generales de los Servicios. Usted no podrá incorporar ninguna porción del Software de *Celixto* a sus propios programas o compilar ninguna porción del mismo en combinación con sus propios programas, transferirlo para uso con otro servicio, o vender, rentar, arrendar, prestar, acreditar, distribuir o sub-licenciar el Software de *Celixto* o de otra forma ceder cualesquier derechos al Software de *Celixto* en todo o en parte. Usted no podrá utilizar el Software de *Celixto* para ningún propósito ilegal. Nosotros podremos dejar de proporcionar cualquier Software de *Celixto* y dar por terminado su derecho a utilizar cualquier Software de *Celixto* en cualquier momento. Sus derechos para utilizar el Software de *Celixto* terminarán automáticamente sin notificación de nuestra parte en caso de que usted incumpla con cualquiera de estas Condiciones del Software, las Condiciones de Uso o cualesquiera otras Condiciones Generales de los Servicios. Pueden aplicar al Software de *Celixto* (o al software incorporado en el Software de *Celixto*) condiciones adicionales de terceros incluidas en o distribuidas con cierto Software de *Celixto* que se identifican específicamente en la documentación aplicable que regirán el uso de dicho software en caso de conflicto con estas Condiciones de Uso. Todo el software utilizado en cualquier Servicio de *Celixto* es propiedad de **CELixto** o sus proveedores de software y se encuentra protegido por las leyes de propiedad intelectual de los Estados Unidos Mexicanos, Estados Unidos de América y por las leyes de la materia aplicable internacionalmente.

2. Utilización de Servicios de Terceros. Cuando usted utiliza el Software de *Celixto*, usted puede asimismo estar utilizando los servicios de uno o más terceros, tales como proveedores de conexión inalámbrica o de servicios de plataforma celular. Su utilización de estos servicios de tercero puede estar sujeta a las políticas, condiciones de uso, y costos de dichos terceros.



3. Prohibición de Realizar Actos de Ingeniería de Reversa. Usted no podrá, ni alentará, asistirá o autorizará a ninguna otra persona a, copiar modificar, ni aplicar ingeniería de reversa, descompilar o desensamblar, o de otra forma manipular, el Software de *Celixto*, en todo ni en parte, ni crear cualesquier trabajos derivados desde o del Software de *Celixto*.

4. Actualizaciones. A efecto de mantener actualizado el Software de *Celixto*, nosotros podremos ofrecer actualizaciones automáticas o manuales en cualquier momento y sin necesidad de notificarlo a usted.

5. Normas de Exportación. Usuarios Finales de Gobierno. Usted debe cumplir con todas las restricciones y regulaciones del Departamento de Comercio y otros organismos y autoridades de Estados Unidos de América de exportación y re-exportación que pueden aplicarse al Software *Celixto*. Si usted es un usuario final del Gobierno de Estados Unidos, que ha adquirido la licencia del Software de *Celixto* como un "Artículo comercial ", como se define dicho término en el Código de Regulaciones Federales (ver 48 CFR § 2.101), y los derechos que le conceden a Software *Celixto* son los mismos que los derechos que concedemos a todos los demás en estas Condiciones de Uso.

- **Avisos Legales. Colaboración en materia de Seguridad y Justicia**

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 189 y 190 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, los Lineamientos de Colaboración en Materia de Seguridad y Justicia, expedidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones y publicados en el Diario Oficial de la Federación el 2 de diciembre de 2015, **CELixto** pone a disposición de las Autoridades Facultadas y Designadas, los datos del Área Responsable para la atención de requerimientos de información en materia de seguridad y justicia de Autoridades Facultadas y Designadas sobre datos conservados, geolocalización en tiempo real de dispositivos o equipos terminales móviles, y órdenes judiciales para la intervención de comunicaciones.